



RAPPORT

ANNUEL D'ACTIVITÉS

SOMMAIRE



MOT DE LA PRESIDENCE

L'année 2022-2023 a été marquée par la tenue de deux journées de réflexion les 22 et 23 mars 2023 qui ont représenté une première dans l'histoire du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ). Cet événement marquant dans le parcours du ROFQ a permis de réunir, pour la première fois, 59 personnes représentant 42 organismes membres situés à Montréal et dans différentes régions du Québec. Il a été grandement apprécié par les participants, tels qu'en témoignent les commentaires reçus à son sujet.

Le ROFQ a également été interpellé cette année par le dossier important de la mise en place de Francisation Québec au sein du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Instituée par "la Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français" sanctionnée le 1er juin 2022, l'instance Francisation Québec est destinée à devenir l'unique point d'accès gouvernemental pour les services d'apprentissage du français. Sachant que le mandat de Francisation Québec a des répercussions importantes sur les travaux du ROFQ, un comité a été créé par le MIFI afin d'assurer une transition ordonnée et d'accompagner les organismes membres pour assurer leur adaptation aux changements.



Je profite de la présente occasion pour remercier les membres du conseil d'administration du ROFQ, particulièrement les membres qui ont complété leur mandat et quitté le conseil suite à l'assemblée générale annuelle 2022. Je tiens à saluer l'engagement de ces personnes qui ont contribué pendant de longues années à la croissance du ROFQ.

En terminant, je remercie de tout cœur tous les partenaires du ROFQ, les organismes membres et notre équipe. Grâce à votre appui et à vos efforts, nous sommes en mesure de franchir de grands pas dans la francisation des personnes immigrantes au Québec.

En matière de francisation, il convient de souligner que le ROFQ a constaté une augmentation importante de la demande de cours de français en 2022-2023 relativement à 2021-2022. Les organismes membres du regroupement ont ainsi offert des cours à 602 groupes de francisation cette année comparativement à 482 groupes l'année dernière.

L'année 2022-2023 a également été marquée par la continuation du projet "Écrivains publics", une initiative collective d'envergure nationale en ce qu'elle regroupe 18 organismes membres du ROFQ. Ce projet a permis, cette année encore, d'accompagner des nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois et de faciliter leurs communications avec les ministères et organismes gouvernementaux.

Parallèlement aux réalisations mentionnées cidessus, le travail de représentation du ROFQ se poursuit auprès du MIFI. Dans le cadre de rencontres, nous continuons à mettre de l'avant les préoccupations des organismes membres quant aux besoins des nouveaux arrivants en matière de francisation.

ROFQ RAPPORT ANNUEL 2022-2023

PRÉSENTATION DU ROFQ



Soutien et promotion de la francisation des personnes immigrantes, défense des intérêts de ses membres œuvrant dans l'intégration sociolinguistique des nouveaux arrivants, en milieu communautaire



Vision

Espace de concertation, d'échange, d'analyse et de partage d'expériences / mobilisation et prise de positions communes (enjeux et problématiques de la francisation en milieu communautaire)/ défense des intérêts des organismes membres et de l'accès à la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le MIFI et les autres institutions



Mandat

Représentation et défense des intérêts, des droits et acquis des organismes membres, soutien dans les démarches pour la prestation de services de qualité en matière d'intégration linguistique

Le ROFQ en bref

Promotion de la francisation des personnes immigrantes depuis 1995

Fondé en 1995, la Table de concertation des organismes communautaires devient en 2005 le Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ).

Issu du milieu communautaire, le Regroupement a pour mission de soutenir, promouvoir et défendre les intérêts des organismes membres œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique des personnes immigrantes au Québec.

Il compte à ce jour plus de **56 organismes membres**, répartis sur l'ensemble du territoire québécois, qui adhérent à sa mission et qui, dans un esprit de concertation, contribuent à l'atteinte de ses objectifs.



ROFQ RAPPORT ANNUEL 2022-2023

GOUVERNANCE DU ROFQ















Le ROFQ est régi par un conseil d'administration dont les membres sont des bénévoles. Il est composé de sept (7) représentants d'organismes élus par les membres, dont un au moins vient de l'extérieur de la région métropolitaine de Montréal. Les mandats durent deux ans et sont renouvelables.

En vertu du principe d'alternance, quatre (4) membres sont élus les années impaires et trois (3) membres le sont aux années paires. Le Conseil établit les politiques et les stratégies qui favorisent et contribuent à la visibilité des organismes membres. Il assume, en collaboration avec la permanence, la réalisation des mandats et des activités du ROFQ.

PERMANENCE DU ROFQ



CARLOS CARMONA
Coordonateur



ISABELLE JUTRAS
Chargée de projet

GESTION DE PROJETS

IMMUNICATIO



PAULE MANUELA

Responsable des communications



CLOÉ TIENE
Responsable
des communications

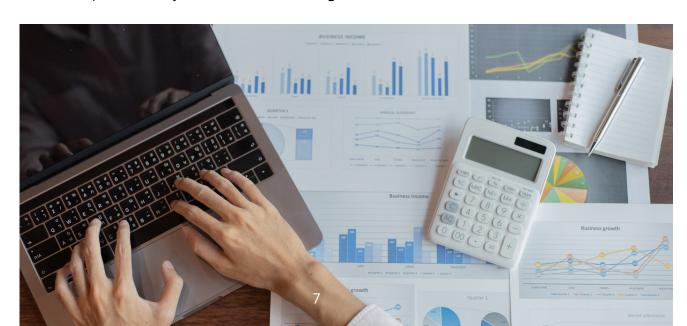
FINANCES DU ROFQ

Le ROFQ est subventionné dans le cadre du Programme de Soutien à la mission (PSM) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Cette reconnaissance est due à la concertation régulière avec les organismes communautaires œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique, ainsi qu'à la vision d'ensemble que notre organisme problématiques rencontrées par les organismes qu'il représente.



Dans le cadre du PSM, le soutien financier du ROFQ a été augmenté en 2022, à hauteur de 138 400\$ par année. Ce financement nous a permis d'élaborer un plan d'action visant à intensifier les communications entre le ROFQ et les organismes membres, ainsi qu'avec les services de francisation du MIFI.

Par ailleurs, dans le cadre de l'entente avec le Secrétariat à la Promotion et à la Valorisation de la langue française (SPVLF), maintenant le Ministère de la Langue Française, pour la mise en œuvre du projet « Écrivains publics », le ROFQ a dégagé les fonds nécessaires à l'embauche d'une chargée de projet, afin de soutenir les organismes membres qui participent à ce projet qui a comme objectif principal d'outiller les personnes immigrantes pour qu'elles puissent communiquer en français avec les instances gouvernementales.



FAITS SAILLANTS 2022-2023

7

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 6

RÉUNIONS DES COMITÉS DU CA 8

RÉUNIONS DU SOUS-COMITÉ FRANCISATION QUÉBEC 4

RÉUNIONS DU COMITÉ MIXTE MIFI-ROFQ

3

RENCONTRES DES RESPONSABLES DE LA FRANCISATION 2

JOURNÉES DE RÉFLEXION (SACACOMIE)

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

/

RENCONTRE AVEC LA MINISTRE DU MIFI 18

MEMBRES PARTICIPANTS AU PROJET ÉCRIVAINS PUBLICS (AN 1)

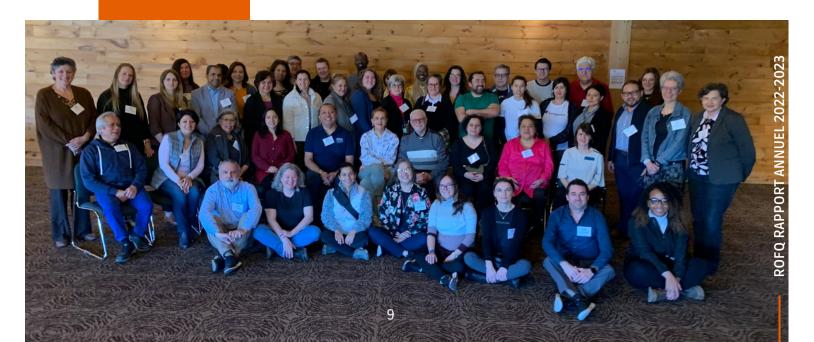
RENCONTRES DU CCPI

SEMINAIRE À SACACOMIE

L'annonce de la mise en chantier de Francisation Québec au mois de juin de l'année 2022 a été l'occasion pour le ROFQ d'explorer la perspective sur les principaux enjeux en lien avec cette réforme soulevés jusqu'ici par ses organismes membres.

Afin de mieux répondre aux questions relatives à cette nouvelle instance, le Regroupement a organisé un séminaire à l'Hôtel Sacacomie, les 23 et 24 mars derniers. L'objectif : amorcer collectivement la réflexion sur les changements induits par Francisation Québec et mieux collaborer avec cette nouvelle réalité.

Dans un cadre exceptionnel, le ton a rapidement été donné par l'animatrice Lucie Caillère, coach et consultante en gestion d'OBNL : faire émerger une émulation collective pour trouver des pistes d'actions constructives et solutions concrètes aux problématiques exposées par les membres. Par des activités de speedmeeting, des ateliers collaboratifs, l'échange d'idées, et des prises de paroles équilibrées, les participants se sont positionnés comme de véritables acteurs du changement avec la sérénité de pouvoir aller de l'avant collectivement.



SEMINAIRE À SACACOMIE

Le séminaire s'est déroulé en plusieurs étapes. La première consistait pour les participants à apprendre à se rencontrer et se découvrir mutuellement, et ainsi faire émerger, à partir d'histoires personnelles d'adaptation, des stratégies collectives face au changement.

Le deuxième grand volet du rassemblement a, quant à lui, permis de partager collectivement les préocupations induites par la mise en place de Francisation Québec et ses impacts à plusieurs échelles : les usagers des services, les équipes de travail et les organisations.







Les participants ont évoqué, entre autres, la crainte d'une fermeture des groupes induite par l'intervention du Ministère sur la gestion des groupes, le renforcement de l'accompagnement auprès des usagers de la part des organismes pour les inscriptions en ligne, mais également la crainte de voir les prérogatives des organismes communautaires amoindries.

SEMINAIRE A SACACOMIE



TROUVER DES SOLUTIONS COLLECTIVEMENT

La troisième et dernière étape du séminaire fut la recherche de pistes d'action et solutions communes par une activité de forum ouvert, autour des deux questions suivantes :

- Que pouvons-nous faire ensemble?
- Que pouvons-nous explorer collectivement autant au niveau de la posture que d'actions concrètes?

Les différentes réflexions formulées lors de ce rassemblement serviront de point de départ pour le plan d'action 2023-2024 du ROFQ.

Pour clôturer le grand rassemblement, les participants ont échangé ensemble sur les éléments avec lesquels ils repartaient de ces deux jours passés ensemble et comment ils allaient les intégrer dans leur quotidien. Ils ont été nombreux à partager le fait de repartir avec plus de confiance dans leurs organisations respectives pour faire face aux changements à venir.

Ils ont senti la force du groupe des membres du regroupement et se sentent appartenir à une force collective. Les organismes ont été nombreux à prendre l'engagement de s'impliquer avec le regroupement plus activement.

Une invitation a été lancée aux participants d'adresser toutes les préoccupations et questions non répondues à info@rofq.com.



de satisfaction (contenu, animation, ateliers)

"De très belles journées de réflexion constructives et productives comme je les aime. Beau regroupement !"

"Merci pour l'excellent travail, merci pour votre excellence !"

> "L'animatrice est très professionnelle ; simplemen excellente, bravo !"

"Bravo au CA du ROFQ, merci au ROFQ pour l'organisation de cet évènement"













ROFQ RAPPORT ANNUEL 2022-2023

FRANCISATION QUEBEC

Francisation Québec, guichet unique pour apprendre le français a été lancé le 1er juin 2023.

Mis en place par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, et officialisé le 1er juin 2022 avec la sanction de la "Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français", l'objectif affiché du portail est de simplifier l'acès à la francisation.

L'instance sera ainsi chargée de :

- La coordination des services de cours, des modalités d'inscription et d'évaluation aux cours;
- Le suivi de l'évolution des apprenants, de leur profil, du rythme des cours suivis;
- La supervision de la création de cours en entreprises avec l'Office québécois de la langue française et la création de matériel pédagogique;
- La mise en place d'activités d'apprentissage et l'utilisation du français aux enfants et à la société québécoise.



Francisation Québec va pouvoir ajouter d'autres types de clientèles. Parmi celles-ci, les Canadiens de naissance domiciliés au Québec, et ne parlant pas le français, les anglophones et les Autochtones, ou encore les prestataires des services de garde.

PROJET "ECRIVAINS PUBLICS"

Le projet « Écrivains Publics » du ROFQ consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois. Le projet a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.



OBJECTIFS

- Promouvoir l'utilisation de la langue française, en tant que langue officielle du Québec et langue commune,
- Sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français,
- Valoriser la langue française en mettant l'accent sur la valeur ajoutée que confère l'usage du français sur les plans personnel, professionnel ou social,
- Aider les nouveaux arrivants à devenir autonomes dans leurs communications en français avec l'administration.

ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE ROFQ EN 2022

En plus de la préparation des ententes, de l'analyse des propositions d'activités tout au long de l'année, de la compilation des données, le ROFQ a effectué des suivis individuels et a organisé cinq rencontres de groupes afin de partager leurs expériences au niveau de l'avancement du projet.

ORGANISMES PARTICIPANTS
POUR LA PREMIÈRE ANNÉE

Les ententes avec les organismes participants ont été signées au début avril 2022 et les activités n'ont débuté qu'en mai.

LES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS



Le projet Écrivains publics se divise en trois types d'activités : les activités collectives, les ateliers pratiques et les accompagnements individuels. Les trois types d'activités sont complémentaires, dans la mesure où les activités collectives présentent des informations, les ateliers permettent de mettre en pratique les informations apprises lors des activités et les accompagnements individuels offrent la possibilité d'améliorer l'expression en langue française.



01. Activités collectives

Présentation d'informations essentielles en français pour aider à savoir où s'orienter selon les besoins pour faciliter l'intégration au Québec (présentation du système de santé, d'éducation, démarches à faire pour obtenir un permis de conduire, un numéro d'assurance-sociale ou une carte de la RAMQ, etc), explication des droits au niveau du logement et du marché du travail et les démarches à faire en cas de discrimination ou de violence conjugale.

02. Activités pratiques

Mise en application des informations apprises lors des activités collectives afin de développer l'autonomie des participants dans les démarches qu'ils doivent effectuer (remplissage des formulaires, recherche de l'information sur des sites gouvernementaux, pratique du français par des simulations d'appels téléphoniques).

03. Accompagnements individuels

Aide, soutien et conseil aux nouveaux arrivants dans leurs démarches avec les instances gouvernementales. Ce type d'activités est efficace pour développer leur capacité à communiquer en français avec les services publics.















RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON LE GENRE

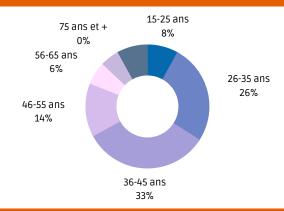
BILAN DES

ACTIVITÉS 1/2



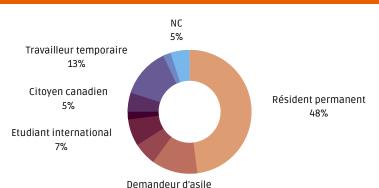
Les personnes ayant le plus participé aux trois types d'activités sont des femmes (65 %), alors que le taux de participation des hommes correspond à (35%).

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON L'ÂGE



La plupart (59 %) des participant·e·s sont âgé·e·s entre 26 et 45 ans. Les personnes âgées représentent le groupe le plus difficile à recruter pour participer aux activités.

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE



12%

Les résidents permanents représentent 48 % des personnes ayant le plus participé aux trois types d'activités, ensuite viennent les demandeurs d'asiles (12%) et les travailleurs temporaires (13%).











786 811 \$

est le budget alloué au projet pour la première année de sa réalisation.

TEMOIGNAGES

"Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre soutien et votre engagement en faveur des organismes en francisation. Votre contribution est essentielle pour nous permettre de poursuivre nos actions et sensibiliser le MIFI sur les difficultés rencontrées sur les terrains.

Nous sommes convaincus que notre collaboration est un atout pour la réalisation de nos objectifs communs et nous espérons pouvoir continuer à compter sur votre soutien dans les années à venir." - Dalila Berhouni, MIRS



"Bienvenue à NDG est profondément reconnaissant pour ce que ROFQ fait ces dernières années. C'est un immense plaisir de collaborer avec votre équipe. Vous êtes toujours à l'écoute, fortement disponibles et prêts à soutenir. Merci pour votre aide incontournable! Nous apprécions vos conseils, les démarches faites auprès du MIFI pour améliorer la communication et éclaircir les nouveaux changements pour réussir dans notre mission de franciser les usagers d'une façon efficace. Merci d'être toujours le premier à nous donner un coup de main. Merci pour tout ce que vous faites. Notre projet et notre succès n'auraient pas été le même sans votre contribution !" - Olga Borcovscaia, Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce

??

" Merci au ROFQ de jouer un rôle de rassembleur, de nous écouter et d'être la voix pour les organismes qui offrent le service de francisation. Nous nous sentons soutenus et accompagnés dans les différentes situations qui peuvent survenir. Merci !" - Sylvie Mignacca,

Perspective Carrière

"Nous sommes membres du ROFQ depuis 2015. Notre équipe a la chance de bénéficier de votre implication. Vous faites un excellent travail de représentation et de soutien." - Gina Benitez, Loisirs Bon-Pasteur

"Nous entretenons une collaboration étroite et fructueuse avec le Regroupement des organismes en francisation du Québec.

Le ROFQ joue un rôle essentiel dans la promotion et l'encadrement des organismes de francisation au Québec. Grâce à leur expertise et à leur engagement envers l'enseignement du français, ils contribuent de manière significative à l'intégration des personnes immigrantes dans la société québécoise, en appuyant les organismes qui offrent la francisation partout au Québec et à l'appropriation de la langue française le fondement de l'identité et la culture québécoise. Nous sommes fiers de faire partie du ROFQ." - Sarra Ben Latifa, Centre R.I.R.E. 2000

MOIGNAG

P(I) a quelques années déjà, nous devenions membre du ROFQ. Je me souviens très bien que dès la première rencontre, je me suis sentie bien et dans un regroupement qui nous ressemblait et partageait nos valeurs d'organisation. L'avenir a renforcé ce sentiment et la première rencontre en présentiel a confirmé que nous avions fait un bon choix en rejoignant le regroupement.

Le ROFQ est à l'écoute de ses membres et travaille vraiment à la défense de leurs droits et à l'amélioration de leurs conditions et de celles de leurs usagers. Le tout avec sérieux et professionnalisme, mais toujours dans une ambiance conviviale et de camaraderie qu'il fait bon retrouver. Les choses bougent, le ROFQ reste près du terrain et des réalités vécues par ses membres, tout en étant bien informé à propos des nouveautés et des différents enjeux. La réponse à nos questions, besoins et inquiétudes se fait toujours rapide et la représentation efficace. Nous sommes fiers-fières d'appartenir au ROFQ et cela nous donne le goût de nous impliquer et de demeurer actifs-ves et engagé-e-s dans les différents dossiers." - Marjorie Beaudoin, La Griffe

"Le Créca tient à remercier le ROFQ pour son soutien dans la réalisation de son offre de cours de francisation. C'est un partenaire sur lequel on peut compter, qui est là pour défendre les intérêts de ses membres et pour porter leur parole gouvernement." - Nezha

"La collaboration entre le CARI St-Laurent et le ROFQ ne date pas d'hier. Depuis si longtemps, le regroupement réunit ses membres pour porter leur voix auprès du gouvernement. Ces dernières années ont été très tourmentées à cause de la pandémie. Nous avons connu des périodes d'une grande instabilité : suspension des cours, perte des groupes, cours à distance, retour en présentiel... Nous avons été obligés de nous adapter à différentes situations en une courte période. Grâce à la mobilisation, les efforts et le soutien du ROFQ, nous avons vite repris toutes nos activités et nous avons retrouvé notre rythme normal.

Depuis que M. Carmona a pris le flambeau du ROFQ, le regroupement est devenu plus uni et plus solidaire. Les deux journées de réflexion organisées dans le cadre de l'implantation de la FQ en témoignent. Il a amené les réflexions à un autre niveau grâce à sa vision et sa vue d'ensemble. Son dévouement et sa loyauté envers notre mission de la francisation font toute la différence. Je suis une fière membre du ROFQ." Lilit Ter-Stepanyan, CARI

Capitale-Nationale



Centre R.I.R.E 2000



Le mieux-être des immigrants



Lis-moi tout Limoilou

Outaouais



Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Estrie



Carrefour Accès Loisirs



Centre d'Education Populaire de l'Estrie (CEP)



Abitibi-Témiscamingue



Concept Alpha

Montréal



Accueil aux Immigrants de l'est de Montréal (AIEM)



Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce



Accueil liaison pour arrivants (ALPA)



Bouclier d'Athéna Services Familiaux



Centre Prisme - AIR-SOM/PRISME



Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique (CLAM)



Afrique au féminin



Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)



Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC)



Carrefour Solidarité Anjou



Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)



Centre Communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges (CELO)

Montréal



Centre communautaire multiethnique de Montréal-Nord



Centre de Ressources éducatives et communautaires pour Adultes (CRÉCA)



Centre communautaire des femmes Sud-Asiatiques (CCFSA)



Centre des Femmes de Montréal



Centre d'Accueil et de Référence sociale et économique pour Immigrants de St-Laurent -(CARI)



Centre de l'Intégration Multiservices de l'Ouest de l'Ile (C.I.M.O.I)



Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI)



Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)



Centre de Liaison pour l'Education et les Ressources Culturelles (CLERC)



Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA)



Centre de promotion communautaire Le Phare



Ecole multiethnique de langues et de cultures du Québec

Montréal



Halte-Femmes Montréal-Nord



Maison de l'amitié de Montréal



Petites-Mains



Promotion-Intégration-Société nouvelle (PROMIS)



Services à la Famille Chinoise du Grand Montréal



Service d'aide et de liaison pour immigrants - La Maisonnée

Côte-Nord



Centre Alpha LIRA de Sept-Iles



Maison Alpha ABC Côte-Nord



Gaspésie-Iles de la Madeleine



Pouvoir des Mots Gaspé

Chaudière-Appalaches



ABC Lotbinière



Alpha Bellechasse



Intégration Communautaire Des Immigrants (ICI)

Centre du Québec



Projet d'accueil et d'intégration solidaire (PAIS)

Laval



Centre communautaire Petit Espoir



L'Entraide (Pont-Viau et Laval-des-Rapides) inc.



Services des Loisirs Bon-Pasteur



Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)



Perspective Carrière

Montérégie



Carrefour Le Moutier



Centre Sino-Québec de la Rive-Sud



Centre de français L'Insulaire



Maison de la famille des Maskoutains



Maison Internationale de la Rive- Sud (MIRS)



Solidarité éthnique régionale de la Yamaska (SERY)

Laurentides



La Griffe d'Alpha



\geq し と と と

Nos remerciements vont :

- À notre bailleur de fonds et partenaire, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ;
- Au Ministère de la Langue française ;
- À l'organisme Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC) pour le local et le matériel facilitant la réalisation des tâches de la coordination du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ);
- À tous nos partenaires ;
- À tous les organismes membres;
- Aux membres du conseil d'administration du ROFQ ;
- À tous ceux et celles qui soutiennent de près ou de loin la mission du ROFQ.

Merci à tous et à toutes. Au plaisir de collaborer ensemble!

Nos partenaires:

En collaboration avec :









ROFQ RAPPORT ANNUEL 2022-2023







Regroupement des Organismes en Francisation du Québec



(514) 962-3642



rofq.ca@gmail.com



5165 Chemin Queen Mary, Bureau 350 Montréal, H3W 1X7 Suivez-nous:







